

## PRIVACYVERKLARING BJORN LUNDEN

In het kader van onze activiteiten kunnen wij, Bjorn Lunden, persoonsgegevens verwerken die u betreffen. Wij hebben deze gegevens van u gekregen, of van het bedrijf of de organisatie waarvoor u werkzaam bent. Deze privacyverklaring gaat alleen over verwerkingen waarvoor Bjorn Lunden de verwerkingsverantwoordelijke is en waarbij persoonsgegevens van websitebezoekers en klanten, en van hun medewerkers, worden verwerkt.

### Welke gegevens verwerken wij over u?

Wanneer u onze website bezoekt, of op een andere manier informatie aanvraagt over onze diensten, kunnen wij de volgende gegevens over u verwerken, als u deze aan ons verstrekt: naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, huidige functie, naam en type van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent en alle overige gegevens die u aan ons verstrekt. Tevens kunnen wij gegevens verzamelen over uw apparatuur, software, IP-adres en activiteiten op onze website. Daarnaast kunnen wij of onze leveranciers gebruikmaken van cookies (kleine tekstbestandjes die in uw browser worden opgeslagen) en webbakens (kleine afbeeldingen die automatisch worden gedownload) voor het verzamelen van gegevens. Indien u klant bent, of het bedrijf waarvoor u werkzaam bent klant is, kunnen wij de volgende gegevens over u verwerken: naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, huidige functie, btw-nummer, KvK-nummer, IBAN-nummer, naam en type van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent en alle overige gegevens die u aan ons verstrekt. Tevens kunnen wij gegevens verzamelen over uw apparatuur en software, en over de wijze waarop u onze software gebruikt.

### Doel en grond van de verwerking

Indien u een bezoeker van onze website bent of informatie aanvraagt over onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens om u de informatie te verstrekken die u bij ons heeft aangevraagd, alsmede om te analyseren welke pagina's van onze site u bezoekt en waar uw interesse ligt. Aan de hand daarvan kunnen wij gepersonaliseerde, relevante informatie over Bjorn Lunden aan u verstrekken.

Indien u klant van ons bent (of uw bedrijf klant is), verwerken wij uw persoonsgegevens om u informatie te verstrekken over het door u



aangeschafte product of de door u aangeschafte dienst en over gerelateerde producten, om u ondersteuning te bieden bij het gebruik van onze software en om onze facturen te kunnen verzenden en incasseren. Als u daartoe toestemming heeft gegeven, kunnen wij uw contactgegevens ook gebruiken voor het versturen van commerciële uitingen.

Voor zover nodig kunnen wij alle persoonsgegevens die wij verzamelen gebruiken om de rechten en eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen. Daarnaast kunnen wij, om onze dienstverlening te verbeteren en beter af te stemmen op het gebruik van onze software in de praktijk, persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen om feedback te vragen over diensten die wij of onze zusterbedrijven verlenen, en voor onderzoek. Wij onderzoeken onder meer hoe onze klanten onze software gebruiken. Daarvoor verzamelen wij bijvoorbeeld informatie over het gebruik van modules en functionaliteiten, performance en de soorten data die worden verwerkt. Deze gegevens worden direct na verzameling, voorafgaand aan onze analyses, op zodanige wijze verwerkt dat deze niet meer aan klanten of individuele gebruikers te koppelen zijn. Onze verwerking van uw persoonsgegevens vindt aldus plaats om onze overeenkomsten met u uit te voeren, op grond van uw toestemming dan wel met het oog op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang. Indien u nalaat de gevraagde gegevens te verstrekken, kunnen wij u niet of minder goed van dienst zijn.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen uw persoonsgegevens zo min mogelijk aan derden verstrekken. Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van de diensten van enkele verwerkers.

Sommige van de derden waaraan wij gegevens verstrekken zijn gevestigd in landen buiten de Europese Unie. De waarborgen die deze landen bieden ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens kunnen beperkter zijn dan in de Europese Unie. Onder meer door het maken van contractuele afspraken waarborgen wij dat uw persoonsgegevens niettemin zo goed mogelijk beschermd worden.

### **Bewaartermijn**

We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden.



## **Uw rechten**

Bjorn Lunden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gedurende de periode dat wij persoonsgegevens over u verwerken, heeft u het recht om bij ons een overzicht aan te vragen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Indien u constateert dat persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist, incompleet of niet langer relevant zijn, kunt u ons verzoeken die gegevens te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en het recht om ons te verzoeken de verwerking daarvan te beperken. U mag ons te allen tijde verzoeken geen e-mails of berichten meer te versturen die - in reactie op de via deze Website door u verstrekte persoonsgegevens - worden aangemaakt. Tot slot kunt u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Vragen?**

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met onze afdeling Compliance & Security via het e-mailadres [compliance.nl@bjornlunden.com](mailto:compliance.nl@bjornlunden.com), of per post via De Trompet 2880, 1967 DD, Heemskerk.

## **Wijzigingen**

Bjorn Lunden kan deze privacyverklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen op deze pagina altijd de meest recente versie tonen. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 31 juli 2023.