

Verwerkersovereenkomst KING Software

versie 1 juli 2021

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van KING Software en is van toepassing op de relatie tussen KING Software en de Klant (hierna tezamen ook “partijen”) indien KING Software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant.

1 Definities

1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

Verwerkersovereenkomst deze verwerkersovereenkomst

Persoonsgegevens de persoonsgegevens die KING Software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de Klant

1.2 De overige met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de in artikel 1.1 van de algemene voorwaarden van KING Software vermelde betekenis.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

2.1 Partijen stellen vast dat KING Software als verwerker fungeert ten opzichte van de Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

2.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. De Klant garandeert dat hij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

2.3 Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

2.4 KING Software zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een schriftelijke opdracht daartoe van de Klant. Indien KING Software van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij de Klant daarvan in kennis stellen.

2.5 Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op KING Software van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht,

in welk geval KING Software de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 2.6 Op de website van KING Software zijn de doeleinden en middelen van de verwerkingen, de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven.

3 Geheimhouding

- 3.1 KING Software zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien de Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift KING Software daartoe verplicht.
- 3.2 KING Software zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4 Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 KING Software zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.
- 4.2 De Klant bevestigt hierbij dat de door KING Software getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn op de website van KING Software, voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.
- 4.3 KING Software spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.
- 4.4 In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal KING Software de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de Klant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door KING Software getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de Klant te nemen maatregelen.
- 4.5 In geval van een datalek zal KING Software voorts, op verzoek van de Klant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.
- 4.6 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant zal KING Software geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of op

enigerlei wijze doorgeven aan een persoon of organisatie buiten de Europese Economische Ruimte.

5 Verwerking door derden

- 5.1 KING Software is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers (“subverwerkers”) indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. Zo verwerkt KING Software klantdata in datacenters van verschillende hoogwaardige leveranciers in overeenstemming met AVG-regelgeving.
- 5.2 KING Software zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens KING Software aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van KING Software tegenover de Klant.
- 5.3 De Programmatuur kan tevens toegang bieden tot partnerprogrammatuur zoals bedoeld in artikel 13 van de algemene voorwaarden van KING Software en andere informatie, software en diensten die door derden worden aangeboden. Deze derden kwalificeren niet als subverwerkers van KING Software, en KING Software aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor de verwerking van Persoonsgegevens door deze derden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door deze derden.

6 Controle

- 6.1 KING Software laat haar naleving van de afspraken uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst periodiek controleren door een onafhankelijke auditor. De resultaten van deze controle kunnen op verzoek worden ingezien. Indien de Klant gegronde redenen heeft om desondanks een eigen onderzoek te willen laten plaatsvinden, heeft hij, na opgave van deze redenen het recht om ten hoogste een keer per jaar de naleving door KING Software van deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren door onafhankelijke auditors. Als uit de controle blijkt dat KING Software niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, zal KING Software die tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde controle door de Klant dient minimaal tien dagen voor aanvang ervan schriftelijk aan KING Software te worden aangekondigd. De Klant dient daarbij opgave te doen van de onderdelen waarop de controle betrekking heeft en de wijze waarop de controle zal worden uitgevoerd. Het onderzoek zal plaatsvinden op kosten van de Klant en gedurende de gebruikelijke kantoortijden van KING Software. De Klant staat ervoor in dat de controle de bedrijfsactiviteiten van KING Software niet verstoort.

7 Overige medewerking KING Software

- 7.1 KING Software zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te beantwoorden.
- 7.2 Indien KING Software van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 7.3 KING Software zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen betreffende gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal KING Software aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.
- 7.4 Indien KING Software met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de Klant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Klant zoveel mogelijk opvolgen.
- 7.5 Nadere informatie met betrekking tot de (sub)verwerking van persoonsgegevens bij KING Software kan per mail worden opgevraagd via compliance@kingsoftware.nl.

8 Kosten

- 8.1 KING Software heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van KING Software.
- 8.2 Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen prijs. Indien de Klant aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan KING Software daarvoor kosten in rekening brengen.

9 Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra KING Software niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.
- 9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal KING Software de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Klant retourneren of vernietigen. Indien KING Software op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens

zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met de Klant en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.

- 9.3 Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.